



statutėje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesne, mūsų rastiškai pareikalavimu, per 30 kalendorinių dienų turite grąžinti mums draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus;

51.7. mums išmokėjus draudimo išmoką visiškio pirkinio sugadinimo atveju, mums pareikalavus, per 10 kalendorinių dienų perduoti mums sugadintu pirkinio liekanas. Tuo atveju, įvyk draudėjas ir/ar Jūs atgaunate dėl draudžiomojo įvykio prarastą pirkinį, už kurį mes esame išmokėję draudimo išmoką, draudėjas ir/ar Jūs atgautų pirkinį per 10 kalendorinių dienų privolato perduoti mums;

51.8. įvykus draudžiamajam įvykiui, imtis priemonių pratinę priemoni gali-mam nuostolius sumažinti, laikintis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurody-mai draudėjui ir/ar Jums buvo duoti;

51.9. bendradarbiauti su mumis aiškintiems įvykio aplinkybės, pateikti mums visus turimus, ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumen-tus ir vykdyti visus mūsų teišetus reikalavimus vadovaujantis pratinęmu ir ekonomišku principais;

51.10. padėti mums įgyvendinti regisinio reikalavimo teise, pateikti mums visą žinimą informaciją apie atskaidingą už skelgtą draudžiamąjį įvyki asmenį; nedelsiant rasti informuoti mums apie draudėjo ir/ar Jūsų įmonės pavadinimą, vardo, pavardės, adresu, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi draudėjo ir/ar Jūsų ir/ar mūsų pranešimai siunčiami senoju adresu laikimi išsiusti tinkamai.

**Jūsų pareigos:**

52. Jūs privalote būti taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtisji kiekvienas protingas ir apdairus pirkinio savininkas;

52.2. laikytis gamintojo reikalavimų ir rekomendacijų, kad pirkinys būtų geros techninės būklės, užtikrinantis tinkamą jo eksploatavimą, ir imtis visų atsargumo priemonių siekdamas išvengti žalos;

52.3. apie pastato, buto raktų vagystę ar plėšimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val., informuoti policiją;

52.4. vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po draudžiomojo įvykio pateikti mums šios draudžiamąjį įvyki patvirtinančius dokumentus;

52.4.1. mums paprašius, pateikti prašyng draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodyta sąskaita į kurią turime pervesti draudimo išmoką;

52.4.2. sugadinto, sunaikinto ar prarasto pirkinio įsigijimo dokumentus (pvz. pir-kimo kvitas);

52.4.3. sugadinto ar sunaikintos pirkinio mažiaušius tris fotografijas: bendrą pir-kinio vaizdą, sugadintos dalies vaizdą nuolatiniu planu bei identifikacinės lentelės, kurioje matosi pirkinio nuolatinius numeris ar kiti pirkinį identifi-kuojantys duomenys, vaizdą į jo remonto išlaidų apskaičiavimą. Jeigu pirkinys yra prarastas (pagal šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 56 punktą), fotografijų pateikti nereikia;

52.4.4. jei pirkinys sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl ugnies turite pateikti dokumentų, gautų iš priešgaisrinės tarnybos, patvirtinančių įvykį, kopiją ar originalą;

52.4.5. jei pirkinys sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl vagystės, plėšimo ar piktavališkios trečiųjų asmenų veiklos turite pateikti dokumentų gautį iš policijos, patvirtinančių išeikvimo turime pradžiam dėl įvykio, kopiją ar originalą.

**Mūsų pareigos:**

53.1. teikti Jums ir/ar Draudėjui visą su sudaryta draudimo sutartimi susijusią informaciją Lietuvos telefonu 19019;

53.2. mokėti draudimo išmokas draudimo sutartyje ir įstatymais nustatyta tvarka;

53.3. jei draudimo išmoka draudėjui ir/ar Jums nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvyki, mes privalome raštu išsiamai informuoti draudėją ir/ar Jūs apie draudžiomojo įvykio tyrimo eigą;

53.4. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir/ar Jūs ir mes nesutariname dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo ir/ar Jūs įpagei-davimu mes pabrėžiame, mes išmokėsi sumą, lygią draudimo sutarties šalių negižinajama draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;

53.5. mes privalome grąžinti draudėjui ir/ar Jums sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo terminą, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad po jos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusi-jusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas buvo sunaikintas ar prarastas dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).

**Draudėjo pareigos ir teisės:**

54.1. klientus, kurie kreipiasi į draudėjo aptarnavimo padalinį dėl teikiamų paslaugų informuoti apie galimybę būti apdraustuojui;

54.2. suteikti mums mūsų pageidaujimą informaciją apie apdraustąjį, susiju-sią su draudimo sutartimi;

54.3. sudaryti draudimo sutartį ir įteikti draudimo apsaugos patvirtinimą ap-draustuojam;

54.4. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešant apie tai mums ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šiu draudimo taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ skyriuje „INFORMACIJOS KITAĮ SUTAR-TIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA“;

55. Šių draudimo taisyklių papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

56. Pirkinys laikomas sugadintu, jei jį įmona ir ekonomiška tikslinga su-remontuoti. Pirkinys laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Pirki-nį remontuoti ekonomiška netikslinga, jei būtinasis remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto pirkinio naują vertę. Pirkinys laikomas prarastu, jei po draudžiamojo įvykio nėra išlikę pirkinio liekanų.

57. Draudimo išmokos dydį nustatome mes:

57.1. jei remontuoti pirkinį yra ekonomiška tikslinga, atlyginamos pirkinio re-monto išlaidos;

57.2. jei mes nusprendžiame, kad pirkinį remontuoti ekonomiška netikslinga, atlyginamos išlaidos, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, tokiam pat dik-tui įsigyti, o jei jis nebegaminamas, tai tokias pat pasiskirtis, rūšies, tipo, kokybės, galinamu ir kitų parametru naujam pirkinui įsigyti, įskaitant transportavimo išlaidas;

57.3. bet kurio atveju atlyginami nuostoliai neviršiant draudimo sumos.

58. Mums pripažinus įvyki draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokė-ti draudimo išmoką ar priėmus sprendimą mokėti draudimo išmokos avansą, draudimo išmoka mokama šia tvarka:

58.1. jeigu remontuoti pirkinį yra ekonomiška tikslinga, mes draudimo išmoką išmokame Jums arba Remonto partneriui;

58.2. jeigu mes nusprendžiame, kad pirkinys negali būti suremontuotas ar jei remontuoti ekonomiška netikslinga, arba pirkinys yra sunaikintas ar prarastas, mes draudimo išmoką išmokame Jums pervesdami ją į Jūsų sąskaitą.

59. Pirkinui esant sugadintam ir mums išmokėjus draudimo išmoką už pirki-nio remonto, draudimo suma atsitauto į prieš draudžiamąjį įvyki buvusį draudimo sumą.

60. Nuostolio nustatymo tvarka. Nuostolio dydį mes nustatysime vadovu-damiesi nustatytos formos surašytu pirkinio sunaikinimo (sugadinimo) aktu, iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio fakta, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumen-tais.

61. Draudimo išmokos mokėjimas:

61.1. draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą, nustatant draud-žiomojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei nuostolio dydį. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:

61.1.1. kai draudėjas ir/ar Jūs pagrįsėtai nuostolio dydį;

61.1.2. kai draudėjas ir/ar Jūs pateiksote draudžiamąjį įvyki pagrįdžiančius dokumen-tus, nurodytus šių taisyklių 52.4 punkte;

61.1.3. jei draudėjui ir/ar Jums dėl draudžiomojo įvykio keliamo baudžiamojį byla ar pradėtas teismo procesas – iki proceso pabaigos, jeigu sprendi-mas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir/ar nustatant nuostolio dydį.

61.2. Jei draudimo išmoka Jums arba Remonto partneriui nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvyki, mes Jūs arba Remonto partneri informuosome raštu apie draudžiomojo įvykio tyrimo eigą.

61.3. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, draudimo partnerio pabrėžiame, draudimo išmokė-time suma, lygią draudimo sutarties šalių negižinajama draudimo išmo-kai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

62. Žala sunaikintam ar prarastam pirkinui, kuris yra įteikiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, yra atlyginama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad pirkinys nebėra įkeistas arba naudos gavėjai ar pirki-nio savininkas rastiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.

63. Būtinus išlaidas, draudėjo ir/ar Jūs turėtas mažinant nuostoli ar vyk-dant mūsų nurodymus, atlyginame mes, bet ne daugiau kaip iki 10% pirki-nio draudimo sumos.

64. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:

64.1. jei draudėjas ir/ar Jūs iš esmės pažeidėsite vieną iš šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 51 punkto išvardintų pareigų;

64.2. nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atskaidingą už nuostolio padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama atskaidiavimas sumą, kuri draudėjas ir/ar Jūs gavote iš kaltojo asmens;

64.3. žala už apdraustą pirkinį gali būti atlyginta pagal kitą galiojančią drau-dimo sutartį (dvigubas draudimas);

65. Draudimo išmokos nemokėsime, jeigu:

65.1. Draudėjas ir/ar Jūs bandote sukliudinti mums klostodami faktus, kurie turi įtakos draudžiomojo įvykio priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatytį;

65.2. Jūs remontuotėsite pirkinį ne mūsų nurodytose ir/ar su mumis raštu nesu-derintose remonto įstaigose;

65.3. įvykis nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustus pirkinys.

66. Mes privalome įrodyti aplinkybės, atleidžiančias mus nuo draudimo iš-mokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.

67. Mes, atsisakydami mokėti arba sumažindami draudimo išmoką dėl to, kad Draudėjas ir/ar Jūs pažeidėsite draudimo sutarties sąlygas, privalome atsivėlygti į Draudėjo ir/ar Jūsų kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidi-mo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, nuostolio, atsiradusio dėl pažeidimo, dydį.

## Pareiga saugoti informaciją

68. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdat draudimo veiklą, apie Draudėją ir/ar Jūs, išskyrus įstatymų nustatytus išimtis.

69. Informacija apie draudėją ir/ar Jūs, kurią mes gavome, vykdydami drau-dimo veiklą, gali būti atskleista:

69.1. teismams, teišesaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;

69.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir/ar Jūsų ir mūsų ginčius;

69.3. perdraudikams, mūsų akininkų grupės įmonėms;

69.4. mūsų samdomiesiems ekspertams, atstovams, konsultantams;

69.5. draudžiamam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir/ar Jūsų ir mūsų ginčą, draudėjo ir/ar Jūs įgaliojajam atstovui ar tarpininkui;

69.6. esant draudėjo ir/ar Jūsų sutikimui arba prašymui.

## Teisų ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

70. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.

71. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome raštu informuoti Draudėją prieš du mėnesius.

72. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutarties perleidimą, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai mums per vėliau kaip 15 dienų nuo teisių ir pareigų perleidimo. Gražinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 41.3.2 punkte.

73. Draudėjas ir/ar pirkinio naudotojas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio mūsų pritarimo.

## Ginčų tarp draudėjo ir/ar jūsų ir mūsų sprendimo tvarka

74. Ginčiai, kylančys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respu-blikos įstatymus.

## Draudimo sutarčiai taikoma teisė

75. Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respu-blikos teisė.

## Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

76. Bet koks pranešimas, kuri vieną draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgaliojti šiuos pra-šėjimus priimti.

77. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudi-bingiu, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kita kita sutar-ties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktos tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresų pasikeitimą.

78. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:

78.1. kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos.

78.2. Kai siunčiama paštu:

78.2.1. paštu pagrįstai laisvė – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai, praėjus protinamam terminui po jo išsiuntimo;

78.2.2. paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždegtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);

78.2.3. kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

## II dalis. Papildomos draudimo sąlygos

**PATVIRTINTA**  
ADB „Giensidėnė“ valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.  
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

## Pirkinio draudimo sąlyga Nr. 001 Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

1. Mes atlygsime žalą apdraustam pirkiniiui dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvy-kius, nurodytus šios papildomos sąlygos punkte 2 ir šių taisyklių I dalies (bendrosios sąlygos) punkte 39 ir 40 ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.

2. **Nedraudžiame apdraustą pirkinį sunaikinimo, sugadinimo ar pra-radimo dėl:**

2.1. vagystės, išskyrus vagystę su įsilaužimu, plėšimą ir vandalizmą po įsilaužimu;

2.2. pirkinio prievartavimu, perleidimo;

2.3. stiklo dūžių pirkiniams, kurie draudimo sutarties įsigaliojimo metu buvo sudužę, įskilę;

2.4. įtampos svyravimų, kai žala atsirado dėl:

a) netišingo pirkinio jungimo ar sumontavimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privolėtote žinoti (pvz.: elektros prietaisai), kurių įtampa (pagal gamintojo reikalavimus) 110 V tiesioginių jungia-mi į 220 V įtampą ir pan.),

b) elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;

c) mechaninių pažeidimų;

d) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privolėtote ži-noti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidi-mai ir pan.).

2.5. Nuostolų dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numato-mas potvynis – toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudi-mo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 7 metus.

2.6. Trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ir/ar Draudėjas ir/ar su juo susiję asmenys, žinojo arba privolėjo žinoti.

## Mobilųjų telefonų sąlyga Nr. 002 Sąvokos

1. Pagal šią papildomą sąlygą pirkiniai laikoma telefonas – mobilioje telefo-ne aparat (telefono aparatas), kartu su papildomais elementais, kurie yra dalis gamylinio komplekto, paruošdamo kartu su telefono aparatu, t. y. originali baterija, kroviklis, atminties kortelė, kurio įsigijimas patvir-tintas tinkamu draudėjo pateiktu pirkinio įrodymu ir kurio duomenys įrašyti telefono ryšio paslaugų teikimo sutartyje.

2. Telefono kaina – draudimo taikoma kaina pagal draudėjo kainyną, ga-liojanti telefono pardavimo diena, neatsižvelgiant į galimas nuolaidas ir lengvatas, suteikiamas draudėjo pateikiamose paslaugose.

IMEI numeris – (International Mobile Equipment Identity) – individualus identifikacinis telefono numeris.

4. Telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis – draudėjo ir Jūsų sudaryta sutartis, pagal kurią Jūs naudojotės draudėjo teikiamomis paslaugomis.

SIM kortelė – draudėjui priklausančios kortelė su mikroprocesoriomis tele-komunikacijos tinkle, o kai kuriais atvejais – ir su tarifinių vienetų limitu, atitinkanti telekomunikacijos tinklų reikalavimus, suteikianti prielagą prie draudėjo teikiamų telekomunikacijos paslaugų.

## Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

6. Mes atlygsime žalą dėl apdrausto telefono sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl žemiau nurodytų draudžiamųjų įvykių, įvykusių staigo ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu:

**Vagystės:**

6.1. Vagystė su įsibrovimu;

6.1.1. telefono pagrobimas, įsilaužus naudojant įgėg ir/ar su instrumentais išlaužiant esamus apsaugos įtaisus, virtinimus už irakriną patalpą, sau-gyklą, talpą, seifą ar automobilį;

6.1.2. telefono pagrobimas iš užrakintos patalpos prieš šuo užrakinimą į jį įsi-gavus ar ten pasislėpusį;

6.1.3. telefono pagrobimas išlaubrus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar automobilį panaudojus padirbtą raktą ar tikrą raktą, kuris pagrobtas vagystės metu įsilaužus arba plėšimo metu ir tik tais atvejais, kai dėl šio fakto pranešta policijai ne vėliau kaip per 24 valandas po jo pastebėjimo.

6.1.2. **Plėšimas.**

6.1.3. Vandalizmas po įsibrovimo – telefono tyčinis sugadinimas ar sunaikini-mas, po įsilaužimo patekus į Jums priklausančią patalpą.

6.2. **Ugnis** (įskaitant padegimą), t. y. nekontroliuojamos ugnies, kuri staiga ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo;

6.2.2. dėl gaisro atsiradusių nuostolų, suodžių ar gaisro gesinimo metu atsiradusių sugadinimų.

6.3. **Žaibo įtrenkimo** – tiesioginė žaibo iskrava į apdraustą pirkinį, kai išoriškai matomi pirkinio dalį pažeidimai. Taip pat atlygsime nuostolius, kurie susidare ant apdrausto pirkinio užvirtus tiesioginio žaibo įtrenkimo pa-seikis, nes tiesioginis žaibas, pastatamas, jų dalimis, įrenjimams ir pan.

6.4. **Spragimo** – sprogdinimo veikimo dujų ar garų plėtimasis savybe pagrįstas staigus sistemos pusiausvyros būsenos pasikeitimas.

6.5. **Užlijimo** – tiesioginis vandens ar kitų skystųjų poveikis Jūsų telefonui, su-keletantis jo pažeidimą, atsiradęs dėl to, kad:

6.5.1. įvykus avarijai vanduo, garai ar kiti skysčiai išsiveržė iš vandentiekio, ka-nalizacijos arba centrinio šildymo įrenginių, esančių patalpos arba gyve-namojo pastato viduje;

6.5.2. vanduo arba nutekios išteklo iš kanalizacijos įrenginių, esančių patal-pos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;

6.5.3. užlijavo vanduo, ištekėjęs iš butyje naudojamų įrenginių arba pažeisto akvariumo, esančių patalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;

6.5.4. netyčia buvo palikti atsukti čiupai arba kiti vožtuvai, įrengti patalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;

6.5.5. vandenu ar kitu skystuju užlijeto trečiasis asmuo;

6.5.6. įvyki netiesioginis telefoninio ryšio skystuju (pvz. žaibas, įšaldinys ir pan.).

6.6. **Sugadinimo** – netyčiniai veikimai ar atsitiktiniai įvairiniai poveikiai (pvz.: telefono išskritimas iš rankų, kilsėnos, nuo stalo, užkritus sunkiam objektui ar užlipus/užvažiavus ant iškritusio telefono ir pan.).

**Draudimo išmokos nemokėsime dėl:**

7.1. nuostolių krovikliams, baterijoms arba atminties kortelėms, jeigu kartu nepranardamos, nesunaikinamos ir nepažeidžiamos telefonas.

7.2. nuostolių, nurodytų šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 39 ir 40 punktuose, ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nuro-dytų nedraudžiamųjų įvykių.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

8. Telefonai iki 1 metų amžiaus draudžiami nauju verte. Senesni nei 1 metų telefonai draudžiami likutine verte.

9. Metinė telefonų nusidėėjimo norma 20%.

## Pratęstos garantijos draudimo sąlyga Nr. 003 Ką svarbu žinoti

Įsigyjant pirkinį garantinės sąlygos turi būti pateikiamos kartu su pirkinio spausdintame formate ir valstybine kalba. Šios garantinės sąlygos yra priva-lomos ne tik gamintojai, bet ir Jums, kaip pirkinio naudotojai. Kitaip tariant, sudarydami pirkinio pirkinio sandorį parduotuviėje, Jūs tuo pačiu įsipareigojate laikytis pirkinio gamintojo nustatytą garantinių sąlygų bei vadovautis pirkinio naudojimo instrukcijos nurodymais. Pirkinio įsigijimo momentu rekomenduojame smulkiai susipažinti su šiuo garantinėmis sąlygomis, gamintojo teikiamomis garantinio aptarnavimo paslaugomis.

## Sąvokos

1. **Pagal šią papildomą sąlygą pirkiniai laikoma** – Jūsų iš draudėjo nupirk-tas įgalaiotu gautiną naujima kinijaomas daiktas, skirtas Jūsų asme-niniams, Jūsų šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusius su verslu ar profesija, tenkinti (pvz., buitinė technika, elektroninė, kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai, sodo, sporto ir poilsio inventoris, darbo įrankiai ir kt.), išskyrus šiu draudimo taisyklių I dalyje (bendrosios sąlygos) 34 punkte nuro-dytą turtą. Pirkinys turi turėti ne trumpesnę nei 365 dienų gamintojo garan-tinį, nuo įsigijimo datos, atsarginėmis dalimis bei darbu atlikimui.

2. **Gamintojo garantija** – pirkiniiui gamintojo ir/ar pardavėjo teikiama ne-mokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria Jūs galite naudotis ga-mintojo ir/ar pardavėjo nustatytą laikotarpį. Gamintojo ir/ar pardavėjo garantinės sąlygos bei tam tikro pirkinio naudojimo instrukcijos nustato garantinio aptarnavimo sąlygas arba atsisakymą suteikti garantinio ap-tarnavimo paslaugas kai kuriais atvejais.

## Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

3. Mes atlygsime žalą apdraustam pirkiniiui dėl bet kokių įvykių, numatytų gamintojo garantijoje, staiga ir netikėtai įvykusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvykius, nurodytus šios papildomos sąlygos 4 punkte šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 39 ir 40 punktuose ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.

4. **Draudimo išmokos nemokėsime dėl:**

4.1. Netinkamo remonto. Mes neatlyginame nuostolių dėl sunaikinimo ar sugadinimo, atsiradusių naudojant apdraustą įrangą po draudžiomojo įvykio, bet dar neatlikus remonto, kuris garantuotų normalų (t. y. gaminto-jo ar tiekėjo nustatytą) įrangos veikimą.

4.2. Pirkinio serijos numerio neatitikimo arba nebuvimo;

4.3. Netiesioginio pirkinio komponentų poljungimo;

4.4. Savavališkio pirkinio remonto;

4.5. Pirkinio remonto atlikimo bei modifikavimo ne pas mūsų remonto partnerį;

4.6. Spausdintuvo sugadinimo naudojant neoriginalias kasetes (pvz. rašalines, lazerines, juostines ir pan.);

4.7. Einamųjų pirkinio dalių keitimo (pvz. elektros lempučių, filtrai, maitinimo ele-mentai, toneriai, dirželiai, būgnai, ryškaliai, bei rašalo kasetės; vidinių kompon-entų pašalinimas bei perinstalavimas, atlitkas kitoje, ne gamyklos įgaliotoje taisykloje; kosmetinės bei korpuso detales; kabeliai, laidai, sujungėjai ir pan.);

4.8. Pirkinio kritimo;

4.9. Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant;

4.10. Pirkinio netinkamo naudojimo, aplaidumo;

4.11. Duomenų priėmimo bei perdavimo problemų, nutikusių dėl išorinių priežasčių;

4.12. Gamintojo produkcijos atšaukimo;

4.13. Televizorių monitorių, kurių prietaisai monitorio ekrano pikselių sugedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visomis moniaurus ekrane.

4.14. Kitų nuostolių, kurių nepadengia išduota gamintojo garantija.

## Nuo kada įsigalioja draudimo apsauga

5. Pagal pratęstos garantijos draudimo sąlygą Nr. 003 draudimo apsauga įsigalioja iš karto, pasibaigus gamintojo suteiktai garantijai.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

6. Apmokėsite įsigytų naujų pirkinų, skirtų naudojimui Lietuvos Respubli-koje, kurie pirkinio momentu turėjo originalią gamintojo garantiją, galiojančią Lietuvos Respublikoje, remonto išlaidas, atsiraginių dalių pa-keitimo išlaidas, reikalingas apdraustų pirkinų gedimams pašalinti, jei šie gedimai įvyko naudojant prekę pagal instrukciją.

7. Apmokėsite pirkinio remontą tik pagal pirkinio gamyklinę sandarą (kon-figūraciją).

## Saugumo reikalavimai pirkinui

8. Pirkinys turi būti naudojamas tik numatytam tikslui pagal pirkinio paskirtį. Naudojant pirkinį, negali būti viršijamas išlaidas pirkinio naudoimo ar re-sursų intensyvumas (pvz. spausdintuvas: leistina per metus puslapių skai-čių atspausdinant per mėnesį, bus pažeidžiamos garantinės sąlygos, nes numatytas per mėnesį atspausdintu puslapių skaičius viršijamos 12 kartų).

10. Turite vadovautis pirkinio naudojimo instrukcijomis ir jose išdėstytais rekomendacijomis.