PRATĘSTOS GARANTIJOS DRAUDIMO SĄLYGOS

1. Vartojamos sąvokos

1.1. **Draudikas** (arba mes) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas
1.2. **Draudėjas** (arba remonto partneris) – UAB „Saugi garantija“.
1.3. **Apdraustasis** – asmuo įsigijęs pirkinį, draudimo apsaugą pirkiniui ir kuriam išduotas tai patvirtinantis draudimo sertifikatas.
1.4. **Šeimos nariai** – tai apdraustojo sutuoktinis arba kartu su apdraustuoju gyvenantys ir bendro ūkio siejami: nesusituokę asmenys, apdraustojo vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, apdraustojo ir jo sutuoktinio tėvai (įtėviai), seneliai, broliai, seserys. Šeimos nariai yra apdraustajam prilyginami asmenys.
1.5. **Apdraustojo darbuotojas** – tai fizinis asmuo, dirbantis pas apdraustąjį pagal darbo sutartį už atlyginimą ir kuriam apdraustasis perdavė draudimo objektą asmeniniam ar profesiniam naudojimui. Apdraustojo darbuotojai yra apdraustajam prilyginami asmenys. Ši sąvoka naudojama tik tuomet, kai apdraustasis yra juridinis asmuo.
1.6. **Draudimo sertifikatas** – dokumentas, išduodamas apdraustajam, patvirtinantis turto draudimo apsaugos galiojimą pagal Pratęstos garantijos draudimo sąlygas.
1.7. **Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas apdraustajam išduotame draudimo sertifikate.
1.8. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sąlygose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
1.9. **Draudimo suma** – draudimo sertifikate nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
1.10. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas sumažina draudimo išmoką.
1.11. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo objektas

2.1. Draudimo sertifikate nurodytas pirkinys, kurį apdraustasis ir jo šeimos nariai naudoja bendrai vedamame asmeniniame ūkyje savo ir savo šeimos narių buitiniams bei kultūriniams poreikiams tenkinti arba apdraustojo darbuotojai ir jų šeimos nariai naudoja profesiniams, buitiniams bei kultūriniams poreikiams tenkinti.
2.2. Draudimo objektu negali būti:
2.2.1. grynieji pinigai, dokumentai ir knygos, papuošalai, laikrodžiai (išskyrus išmaniuosius laikrodžius), visi dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos, medaliai, ginklai bei jų kolekcijos, kailiai ir kailių bei odos dirbiniai, rankų darbo kilimai ir gobelenai, meno kūriniai (paveikslai, piešiniai, grafikos darbai, skulptūros ir kt.), antikvariniai daiktai (daiktai, kurie yra senesni kaip 50 metų),
2.2.2. naudoti daiktai (kai įsigyjamas jau naudotas daiktas);
2.2.3. daiktai, kurių įsigijimo vertė (įskaitant pridėtinės vertės mokestį – toliau PVM) yra didesnė kaip 5.000 Eur (penki tūkstančiai eurų);
2.2.4. žemė ir nekilnojamasis turtas arba nekilnojamojo turto dalys, laistymo sistemos ir įranga, su nekilnojamuoju turtu susijęs kilnojamasis turtas (tai yra grindų dangos, grindų ir sienų plytelės, statybinės medžiagos, šildymo ir vėdinimo įrenginiai, dušo kabinos, vonios ir pan., išskyrus smulkią šildymo ir vėdinimo įrangą iki 1.000 Eur (vieno tūkstančio eurų) įsigijimo vertės (įskaitant PVM));
2.2.5. visų rūšių motorinės transporto priemonės (įskaitant ir neregistruotas transporto priemones – keturračius motociklus ir kt.) ir priekabos, jų sudėtinės, atsarginės dalys ir detalės. Dviračiai, vaikų ir neįgaliųjų vežimėliai ir kiti buitiniai aplinkos tvarkymo įrenginiai šiam turtui nepriskiriami ir gali būti draudžiami;
2.2.6. vandens transporto priemonės, išskyrus kanojas, irklines ir pripučiamas valtis kartu su jų varikliais, burlentes, aitvarus;
2.2.7. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;
2.2.8. alkoholiniai gėrimai, narkotinės medžiagos, vaistai, implantai (įskaitant prietaisus, kurių nors viena dalis yra implantuojama), protezai, ortodontinės ir odontologinės priemonės, maisto produktai, tabako gaminiai, kosmetika ir parfumerija, buitinė chemija, visų rūšių kuras;
2.2.9. pašarai gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargos, augalai ir visų rūšių gyvūnai;
2.2.10. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai ir informacija duomenų laikmenose;
2.2.11. turtas, laikomas pastatuose, pastatytuose savavališkai neatitinkant Lietuvos Respublikos tesės aktų ir statybos normų, avarinės būklės, apleistuose, neeksploatuojamuose, nebaigtos statybos pastatuose;
2.2.12. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės, darbo medžiagos ir priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušinimo priemonės) ir kitos dalys, kurios jų eksploatacijos laikotarpiu daugelį kartų keičiamos, pavyzdžiui, saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrų masė ir įdėklai ir pan.;
2.2.13. daiktai naudojami komercinei veiklai (kai apdraustasis yra fizinis asmuo).

3. Draudimo variantai ir draudžiamieji įvykiai

3.1. Pratęstos garantijos draudimas.

3.1.1. draudžiamasis įvykis – tai staigus ir netikėtas turto gedimas dėl turto gamintojo garantijoje numatytų įvykių, įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, už kuriuos gamintojas įsipareigoja atlyginti nuostolius, išskyrus 3.1.4 ir 8 punktuose numatytas išimtis ir nedraudžiamuosius įvykius.

3.1.2. draudimo apsauga galioja pirkiniams, kurie įsigijimo metu turėjo ne trumpesnę kaip 365 dienų gamintojo suteiktą garantiją. Gamintojo garantija – tai daiktui gamintojo arba pardavėjo suteikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga iš anksto nustatytam laikotarpiui, kurioje nurodomas garantijos galiojimo laikotarpis, gamintojo įsipareigojimai daikto vartotojui bei atsisakymo suteikti garantinio aptarnavimo paslaugą sąlygos;

3.1.3. pratęstos garantijos draudimas yra dviejų tipų planų:

3.1.3.1. Pratęstos garantijos draudimo keitimo planas, kai draudikas atlygina nuostolius, patirtus įsigyjant tokį patį arba analogišką pirkinį. Keitimo planas negalioja elektriniams indikaciniams prietaisams, elektriniams dviračiams, nešiojamiems ir stacionariems kompiuteriams, žoliapjovėms ir jų įrangai, vandens transporto priemonių varikliams, žvejybos įrangai ir reikmenims. Dresavimo-medžioklės antkakliams draudimas galimas tik su 1 (vienerių) metų draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu;

3.1.3.2. Pratęstos garantijos draudimo remonto planas, kai draudikas atlygina nuostolius, patirtus remontuojant apdraustą pirkinį atkuriant / atstatant pirkinį iki prieš draudžiamojo įvykio buvusios pirkinio būsenos / būklės. Nesant galimybės remontuoti daikto arba jį remontuoti yra ekonomiškai netikslinga, draudikas atlygina nuostolius, patirtus įsigyjant tokį patį arba analogišką pirkinį. Remonto planas negalioja planšetiniams kompiuteriams, piešimo planšetėms, aplinkos tvarkymo traktoriams ir jų įrangai.

Išimtis daroma ir draudimo apsauga galioja vejos pjovimo traktoriams ir elektriniams mopedams, kuriems atlyginamos remonto darbų išlaidos, tačiau nėra atlyginama daikto transportavimo išlaidos į / iš remonto įmonės, diagnostikos centrą ar kitą paskirties vietą;

3.1.3.3. apdraustojo pasirinktas draudimo planas yra nurodomas draudimo sertifikate.

3.1.4. draudimo apsauga negalioja:

3.1.4.1. jeigu dar yra galiojanti pirkiniui suteikta gamintojo garantija;

3.1.4.2. gamintojo garantijoje nurodytam turtui ar turto sudedamajai daliai, kuriai gamintojas neteikia garantinio aptarnavimo paslaugos.

3.1.5. nėra atlyginami nuostoliai:

3.1.5.1. dėl apdraustojo ar jo šeimos narių ar apdraustojo darbuotojų savavališko turto remonto;

3.1.5.2. susiję su turto periodine technine ir kita priežiūra ir patikra, su šiais darbais susijusių dalių keitimu ar remontu;

3.1.5.3. kai apdraustasis pats sugadina, sunaikina ar kitaip mechaniškai pažeidžia apdraustą pirkinį;

3.1.5.4. kai gamintojas atšaukia gaminį ir ši informacija yra viešai pateikiama;

3.1.5.5. kai gedimai nepripažįstami kaip atlygintini pagal gamintojo garantiją (jie nebuvo numatyti gamintojo garantijoje).

3.2. Pasirinktas draudimo apsaugos variantas ir sąlygos nurodomos apdraustajam išduotame draudimo sertifikate.

4. Draudimo teritorija

4.1. Draudimo teritorija yra visas pasaulis, su sąlyga, kad išvykstama už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgesniam kaip 30 (trisdešimties) dienų laikotarpiui, išskyrus 17.3 punkte numatytas išimtis. Išvykų skaičius nėra ribojamas.

5. **Draudimo išskaita**

5.1. Pirkinys draudžiamas su išskaita arba be jos. Išskaita – tai suma, kurią kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju besąlygiškai apmoka apdraustasis. Ji visada nurodoma draudimo sertifikate.

5.2. Pratęstos garantijos draudimo atveju išskaita nėra taikoma.

6. Draudimo vertė

6.1. Draudimo vertė – atkuriamoji vertė. Tai suma, skirta naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametrų turėtam turtui įsigyti. Į šią sumą įskaičiuojamas PVM.

7. **Draudimo suma**

7.1. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta maksimali draudimo išmoka, kuri visais atvejais yra pagrįsta pirkinio atkūrimo kaštais ir yra didžiausia draudiko atsakomybė kiekvienam draudžiamajam įvykiui. Draudimo suma yra lygi pirkinio įsigijimo dokumentuose nurodytai sumai, bet ne daugiau nei pirkinio atkuriamoji vertė.

7.2. Draudimo išmoka nesumažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje ir sertifikate, jeigu apdraustas pirkinys yra suremontuojamas. Ši sąlyga negalioja kai pirkinys yra visiškai sunaikinamas arba prarandamas ir yra pakeičiamas analogišku kitu nauju pirkiniu – tokiu atveju draudimo apsauga pagal pirkiniui išduotą sertifikatą pasibaigia.

8. **Nedraudžiamieji įvykiai**

8.1. Nedraudžiamųjų įvykių nuostoliais draudikas visada laiko nuostolius dėl:

8.1.1. sukčiavimo, pasisavinimo, grobstymo ar kitų draudėjo, apdraustojo ir jo šeimos narių ar apdraustojo darbuotojų veiksmų, nukreiptų nepagrįstai ir neteisėtai gauti draudimo išmoką;

8.1.2. turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo ar sugadinimo vykdant valstybės valdžios institucijų nurodymus;

8.1.3. apdrausto turto nepaaiškinamo sugadinimo ar dingimo, kai nėra galimybės nustatyti įvykio aplinkybių;

8.1.4. apdrausto turto pametimo, atidavimo, palikimo be priežiūros viešoje vietoje, neužrakintoje patalpoje ar pastate, dingimo be vagystės su įsilaužimu į užrakintus pastatus ar sertifikuotus seifus;

8.1.5. apdrausto turto vagystės iš neužrakintos transporto priemonės be įjungtos apsaugos signalizacijos. Taip pat negalioja, kai turtas buvo laikomas ne automobilio bagažinėje ir / ar daiktadėžėje;

8.1.6. apdrausto turto vagystės iš pilnai iš visų pusių tvora neaptvertos pastato sklypo teritorijos;

8.1.7. apdraustų daiktų paviršių subraižymo ar estetinio vaizdo sugadinimo (įbrėžimo, įlenkimo, įskilimo, ištepimo), kai tai neturi įtakos daikto funkcionalumui;

8.1.8. rankinių laikrodžių (išskyrus išmaniuosius laikrodžius) gedimo, dužimo ir mechaninio pažeidimo;

8.1.9. mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių dužimo (įskaitant ekranus), išskyrus, kai yra pasirinktas Mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių ekranų draudimo variantas ir tai numatyta draudimo sertifikate bei draudimo sąlygose;

8.1.10. šiltnamių, indų, optinių stiklų, žiūronų stiklų, šviestuvų stiklų, veidrodžių stiklų dužimo;

8.1.11. augalų, gyvūnų, parazitų padarytos žalos;

8.1.12. grybo, puvimo, pelėsio, kvapo, spalvos, formos pasikeitimo;

8.1.13. drabužių ir avalynės suplėšymo, ištepimo, dydžio ir formos pasikeitimo;

8.1.14. apdrausto turto sukarpymo;

8.1.15. natūralaus susidėvėjimo, atmosferos drėgmės, rūdijimo, erozijos ir kitų panašių natūralių procesų. Ši išimtis taikoma tik tiesiogiai dėl šių procesų sunaikintam, sugadintam ar prarastam turtui, bet nėra taikoma turtui, kuris sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl draudžiamojo įvykio, įvykusio dėl šių procesų;

8.1.16. potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomu yra laikomas toks potvynis, kuris pagal oficialius Hidrometeorologijos tarnybos statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų;

8.1.17. gruntinio vandens, podirvinio vandens arba vandens įprasto lygio pasikeitimo dirbtiniuose vandens telkiniuose;

8.1.18. grunto įšalimo (įskaitant ir pasekminę žalą);

8.1.19. ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi, ištaškyto ar plovimo tikslams naudojamo vandens;

8.1.20. netvarkingų ir su defektais stogo dangų, išorinių pastato sienų, pamatų, jeigu pasikartojančiai (ne pirmą kartą) dėl tos pačios priežasties praleidžia vandenį, kuris ir sugadina apdraustą turtą;

8.1.21. lauke, atviruose priestatuose laikomo turto sugadinimo dėl gamtos jėgų poveikio, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke;

8.1.22. sprogimo, naudojant turtą gamybos proceso metu (atliekant kasybos, statybos, remonto, griovimo, demontavimo ir pan. darbus);

8.1.23. ugnies, šilumos poveikio apdraustam turtui, esančiam gamybos procese (jį lydant, suvirinat, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą turtą;

8.1.24. klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdanti įmonė (asmuo);

8.1.25. neteisingo apdrausto turto eksploatavimo (taip pat eksploatavimo pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir reikalavimus, viršijant turto projektinius apkrovimus), neteisingo pajungimo ar montavimo klaidų, išskyrus atvejus, kai už klaidas atsako tretieji asmenys;

8.1.26. blogo, netinkamo projekto, statybos, montavimo, grunto tyrimo darbų, dėl akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimo;

8.1.27. branduolinės energijos tyrimo, naudojimo ar pasireiškimo;

8.1.28. bet kokių kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslais;

8.1.29. užkrečiamos ligos arba užkrečiamos ligos baimės ar grėsmės (nesvarbu realios ar tik tariamos) Užkrečiama liga laikoma bet kokia liga, kuria užsikrečiama nuo kitų organizmų (sergančiųjų arba ligos nešiotojų), užkrėstų daiktų ar medžiagų;

8.1.30. bet kokios žalos, susijusios arba nulemtos tiesiogiai ar netiesiogiai karo, agresijos, priešiškų užsienio jėgų veiksmų (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, vidaus neramumų, pasiekusių sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą bei bet kokio pobūdžio teroristinio akto.

Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Terorizmas – pavojaus kėlimas daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams, naudojant arba grasinant naudoti jėgą dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.

Neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu šiame punkte nurodytiems veiksmams ir įvykiams arba jų nuslopinimu.

9. Žalos nustatymo tvarka

9.1. Apdraustasis dėl pirkinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo kreipiasi į draudėją.
9.2. Draudžiamojo įvykio nuostolio dydį draudėjas ir draudikas nustato vadovaudamasis nuostolio faktą, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais dokumentais. Atlyginami tik faktiškai patirti nuostoliai.
9.3. Dėl draudžiamojo įvykio patirtų faktinių nuostolių dydis yra apskaičiuojamas atsižvelgiant į:
9.3.1. dėl įvykio padarytą žalą (pirkinio netekimą ar sugadinimą, neatsižvelgiant į papldomai turėtas išlaidas ir negautas pajamas);
9.3.2. kompensacijos principą (draudimo išmoka negali būti didesnė, nei dėl įvykio padaryta žala).
9.4. Nuostoliais yra laikoma:
9.4.1. jo sugadinimo atveju - pirkinio remonto (atstatymo) kaina su PVM;
9.4.2. visiško sunaikinimo (praradimo) atveju – naujo pirkinio įsigijimo kaina su PVM. Pagal šią sąlygą draudikui pakeitus pirkinį nauju, draudėjas (arba draudikas) turi teisę perimti pirkinio liekanas.
9.5. Į faktinių nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos, kurios nėra susijusios su draudžiamuoju įvykiu.
9.6. Į faktinę nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos, kurios būtų patirtos, jeigu nebūtų buvę draudžiamojo įvykio.
9.7. Neatlyginamas visas nuostolis, arba jo dalis, kurį atlygino valdžios institucijos ar kiti asmenys.
9.8. Draudikas atlygina pirkinio, kurio svoris viršija 10 kg, nugabenimo į remonto įmonę, gedimo priežasties nustatymo ir pirkinio grąžinimo apdraustajam išlaidas Lietuvos Respublikos teritorijoje. Tačiau neatlyginamos žalos nustatymo, diagnostikos, remonto ar pirkinio transportavimo išlaidos, jeigu dėl to nebuvo susitarta iš anksto su draudėju ar draudiku bei tai atliko ne draudėjo ar draudiko nurodytas asmuo (įmonė).
9.9. Neatlyginami nuostoliai turto dalims, kurios jų eksploatavimo laikotarpiu daugelį kartų keičiamos. Tai saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, akumuliatoriai, baterijos, įkrovikliai, kuras, diržai, trosai, grandinės ir pan. dalys.
9.10. Nepriklausomo eksperto, jei jis buvo samdytas, išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.
9.11. Neatlyginamos išlaidos už valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
9.12. Jei draudimo sutartyje yra numatyta išskaita, tai ji išskaičiuojama iš draudimo išmokos.
9.13. Pirkinys remontuojamas tik draudėjo įgaliotoje remonto įmonėje. Pirkinio sunaikinimo atveju, naujo pirkinio įsigimas bei prikinio pardavėjo pasirinkimas derinamas su draudėju.
9.14. Žalos administravimo procese draudiko vardu veikia draudėjas.

10. Draudimo išmokos mokėjimas

10.1. Draudimo išmoka mokama vadovaujantis šiomis draudimo sąlygomis, nuostolio dydį bei faktines atstatymo (remonto) išlaidas patvirtinančiais dokumentais (įsigijimo dokumentais (pirkimo kvitas, čekis, sąskaita ir pan.), sąskaitomis už remonto (atstatymo) darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) dėl draudžiamojo įvykio sugadintą pirkinį ir kitais dokumentais).
10.2. Apdraustajam draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei draudžiamasis įvykis įvyko šio apdraustojo atžvilgiu teikiamos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ir jei draudimo apsauga nebuvo sustabdyta draudimo sąlygose nustatyta tvarka.
10.3. Remonto įmonei ar apdraustajam draudimo išmokas moka draudėjas.
10.4. Atlikus pirkinio remontą, apdraustajam lieka pareiga mokėti atidėtas mokėtinas sumas pagal Draudimo sertifikate numatytą mokėjimų grafiką ir terminus.
10.5. Pirkinio visiško sunaikinimo (praradimo) atveju, pirkinys keičiamas nauju, tik tuomet, kai apdraustasis sumoka visas atidėtas mokėtinas sumas, kurių mokėjimo terminas bus ateityje ir kurios nurodytos draudimo sertifikate. Ši sąlyga galioja, jeigu visa mokėtina suma yra mokama dalimis ir įvykio dieną dar nėra pilnai sumokėta.
10.6. Draudimo išmokų suma negali būti didesnė negu draudimo sertifikate nurodyta pirkinio draudimo suma.

10.7. Jeigu apdraustasis atgavo turtą po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, jis privalo nedelsdamas grąžinti draudikui draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas sugadintas, tai draudikas privalo atlyginti remonto išlaidas pagal šias draudimo sąlygas.
10.8. Draudėjas privalo išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
10.9. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta apdraustajam, kas 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos draudėjas privalo raštu išsamiai informuoti apdraustąjį apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš apdraustojo, o apdraustasis jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.
10.10. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau draudikas, draudėjas ir apdraustasis nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, draudikas, draudėjui ar apdraustajam raštu pareikalavus, privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
10.11. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra tiriamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir / ar jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
10.12. Draudikas, atsisakydamas mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindamas, raštu pateikia tokio sprendimo motyvus draudėjui, apdraustajam ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.

11. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai

11.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
11.1.1. jeigu apdraustasis apie įvykį nepranešė šiose sąlygose nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį draudikas sužinojo laiku ar kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos žalos aplinkybėms įvertinti ir nuostolio dydžiui nustatyti;
11.1.2. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl apdraustojo ar jo šeimos narių ar apdraustojo darbuotojų girtumo; apsvaigimo nuo narkotinių ir toksinių medžiagų, apsvaigimo nuo stipriai veikiančių vaistų;
11.1.3. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl techniškai netvarkingų įrenginių naudojimo arba įrenginių naudojimo ne pagal paskirtį ar ne tam skirtoje vietoje;
11.1.4. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl bendrųjų priešgaisrinės saugos taisyklių grubaus pažeidimo, kuris turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui įvykti;
11.1.5. jeigu nėra pirkinio serijos ar IMEI numerio ar jis neatitinka pirkinio pirkimo dokumente nurodyto pirkinį identifikuojančio numerio;
11.1.6. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl techniškai netvarkingo pirkinio naudojimo arba pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ar ne tam skirtoje vietoje;
11.1.7. jeigu apdraustasis ar jo šeimos nariai ar apdraustojo darbuotojai apie daikto dingimą, vagystę, apiplėšimą nepranešė policijai;
11.1.8. jeigu apdraustasis ar jo šeimos naria ar apdraustojo darbuotojai tyčia sugadina ar sunaikina daiktą;
11.1.9. jeigu apdraustasis ar jo šeimos naria ar apdraustojo darbuotojai klastoja įvykio aplinkybes;
11.1.10. jeigu turtas remontuojamas ne draudėjo nurodytoje remonto įmonėje;
11.1.11. jeigu apdraustasis ar jo šeimos nariai ar apdraustojo darbuotojai gavo visą ar dalinį žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui.

12. Draudimo apsaugos įsigijimo tvarka

12.1. Apdraustasis draudimo apsaugą pirkiniui gali nusipirkti pirkinio įsigijimo metu arba ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo pirkinio įsigijimo dienos.
12.2. Apdraustajam įsigyjant draudimo apsaugą išduodamas tai patvirtinantis draudimo sertifikatas su draudimo sąlygų aprašymą.
12.3. Sumokėdamas mokėtiną sumą apdraustasis patvirtina, kad susipažino su draudimo sąlygomis ir įsigyja pirkinio draudimo apsaugą, gavo draudimo sąlygų kopiją.

13. Šalių teisės ir pareigos

13.1. Iki sudarant draudimo sutartį draudėjas ir draudikas turi teisę prašyti apdraustojo informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti.
13.2. Iki draudimo apsaugos įsigijimo apdraustasis turi teisę susipažinti su draudimo sąlygomis bei gauti jų kopiją.
13.3. Sutarties galiojimo metu draudikas turi teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms.
13.4. Draudėjo pareigos draudimo sutarties galiojimo metu:
13.4.1. prieš išduodant draudimo sertifikatą apdraustajam, supažindinti apdraustąjį su draudimo apsaugos sąlygomis;

13.4.2. išdavus draudimo sertifikatą apdraustajam, tokį sertifikatą bei draudimo sąlygų kopiją įteikti apdraustajam arba šiuos dokumentus išsiųsti apdraustajam elektroniniu paštu;
13.5. Apdraustojo pareigos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu:
13.5.1. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų informuoti draudiką arba draudėją apie pasikeitusius kontaktinius duomenis;
13.5.2. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius draudėjo ir draudiko reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
13.5.3. apie įvykį ir / ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti draudėjui per 24 val. po įvykio arba pirmą darbo dieną po to, kai tik sužinojote apie jį.
13.5.4. atsižvelgdami į žalos pobūdį, pranešti apie įvykį atitinkamoms institucijoms: apie vagystę, vandalizmą, apiplėšimą, transporto priemonės atsitrenkimą, kitą piktavališką prekės sugadinimą dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie dėl vandens ir gamtos jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai ir pan. Iš šių tarnybų gautas pažymas (ar kitus dokumentus), susijusias su įvykiu pateikti draudėjui per 3 (tris) darbo dienas nuo jų gavimo;
13.5.5. vagystės atveju per 3 (tris) darbo dienas pateikti draudėjui ir policijos tarnybai dingusių, sugadintų ar sunaikintų daiktų sąrašą. Vėlesni pranešimai laikomi galiojančiais, jei įrodomas daikto disponavimo faktas ir pateikti jo vertę pagrindžiantys dokumentai;
13.5.6. atsitikus įvykiui pateikti draudimo sertifikatą, draudžiamo turto įsigijimą ar turėjimą pagrindžiančius dokumentus (pagrindžiantys dokumentai – apmokėjimo čekiai / kvitai, bankinių pavedimų išrašai, pirkimo išsimokėtinai sutartys, turto vertinimo ataskaitos ir kiti dokumentai, patvirtinantys šių daiktų įsigijimą, turėjimą ir vertę). Nepateikus šių dokumentų, išlaidos nėra atlyginami;
13.5.7. pirkinį remontuoti tik draudėjo įgaliotoje remonto įmonėje;
13.5.8. pateikti informaciją apie kitas to paties pirkinio draudimo sutartis;
13.5.9. pateikti draudikui ar draudėjui jų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius draudiko ar draudėjo reikalavimus;
13.5.10. draudikui paprašius perduoti sugadinto pirkinio liekanas, jei draudikas pakeitė pirkinį nauju;
13.5.11. perduoti draudikui ar draudėjui visą informaciją ir dokumentus, kurie draudikui yra reikalingi tam, kad galėtų tinkamai įgyvendinti draudikui perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
13.5.12. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, draudiko reikalavimu suteikti įgaliojimus draudiko paskirtam advokatui ar atstovui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar atstovo ar draudiko nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus;
13.5.13. be draudiko rašytinio sutikimo nepripažinti ir / ar nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu tretiesiems asmenims.
13.6. Apdraustasis turi teisę gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą bei teisės aktuose ir draudimo sąlygose nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
13.7. Papildomos šalių teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

14. Mokėtinų sumų dydžių apskaičiavimo tvarka

14.1. Mokėtinos sumos dydis (-iai) ir jų mokėjimo terminai nustatomi apsižvelgiant į draudimo objektą ir pasirinktą draudimo variantą, bei nurodomas draudimo sertifikate. Visos mokėtinos sumos (pirmoji ir / ar atidėtos) turi būti sumokėtos draudimo sertifikate nustatytais terminais.

15. Mokėtinų sumų mokėjimas ir draudimo apsaugos galiojimas

15.1. Visais atvejais draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos mokėtinos sumos dalies sumokėjimu Draudimo sertifikato išdavimo dieną, t. y. draudimo apsauga įsigalioja tik po to, kai apdraustasis sumoka visą ar pirmą mokėtiną sumos dalį. Jeigu apdraustasis nesumoka visos mokėtinos sumos arba pirmos mokėtinos sumos dalies draudimo sertifikato išdavimo dieną, apsauga laikoma neįsigaliojusia ir draudimo apsauga nėra taikoma, o apdraustajam yra grąžinama visa jo sumokėta suma.
15.2. Jei mokėtina suma mokama dalimis, visos kitos mokėtinos sumos po pirmosios mokėtinos sumos dalies sumokėjimo yra laikomos atidėtomis mokėtinomis sumomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki draudimo sertifikate numatyto mokėjimo termino.
15.3. Apdraustajam nesumokėjus atidėtos mokėtinos sumos dalies draudimo sertifikate nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, draudėjas informuoja apdraustąjį raštu, kad po 15 (penkiolikos) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą atidėtos mokėtinos sumos dalį išsiuntimo apdraustajam, draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo apsauga pasibaigs be atskiro pranešimo.
15.4. Jeigu apdraustasis sumoka atidėtą mokėtinos sumos dalį laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 15.3. punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po atidėtos mokėtinos sumos dalies sumokėjimo, 00:00 val.

15.5. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, draudimo išmoka nėra mokama.
15.6. Atidėtų mokėtinos sumos dalių mokėjimo grafikas yra nustatomas draudimo sertifikato išdavimo dieną.
15.7. Draudimo apsauga pagal konkretų draudimo sertifikatą pasibaigia galioti:
15.7.1. pasibaigus apdraustajam išduotame sertifikate nurodytam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui;
15.7.2. draudikui išmokėjus visą draudimo išmoką už prarastą ar visiškai sunaikintą apdraustą pirkinį;
15.7.3. draudikui pakeitus sugadintą pirkinį nauju analogišku.

16. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

16.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką draudikas su kitomis draudimo įmonėmis išmokės proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta suma neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
16.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, apdraustasis ir draudėjas gali papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su draudiku ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
16.3. Jeigu draudimo sertifikate nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas atlygina patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

17. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo, atsisakymo ir nutraukimo sąlygos

17.2. 17.1. Apdraustasis (fizinis asmuo) turi teisę nenurodydamas priežasties atsisakyti nuotolinės (ryšio priemonėmis sudarytos) sutarties per 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos pranešdamas apie tai draudėjui raštu. Apdraustojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties netaikoma nuotolinėms sutartims, kurias apdraustojo aiškiu prašymu abi šalys yra visiškai įvykdžiusios nepasibaigus sutarties atsisakymo terminui. Atsisakius nuotolinės draudimo sutarties, draudėjas per 10 (dešimt) darbo dienų grąžina apdraustajam sumokėtą sumą, išskaičiavus mokėtinos sumos dalį, proporcingą laikotarpiui, kuriuo buvo suteikta draudimo apsauga iki prašymo gavimo dienos.pdraustasis Pratęstos garantijos draudimo sutartį gali nutraukti iki draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos:
17.2.1. apdraustajam nutraukus draudimo sutartį vėliau kaip po 30 (trisdešimt) dienų nuo draudimo sertifikato išdavimo dienos, draudėjas per 10 (dešimt) darbo dienų grąžina apdraustajam sumokėtą sumą, išskaičiavus administracines išlaidas. Administracinės išlaidos sudaro 20 % (dvidešimt proc.) mokėtinos sumos, bet ne mažiau kaip 20 Eur (dvidešimt eurų);
17.2.2. jeigu iki draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (pavyzdžiui, pirkinys žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu; gamintojas pakeitė pirkinį nauju ir kt.). nutraukus pratęstos garantijos draudimo sutartį, draudėjas grąžina apdraustajam visą sumokėtą sumą.
17.3. Apdraustajam nutraukus pratęstos garantijos draudimo sutartį po draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos, draudėjas per darbo 10 (dešimt) dienų grąžina apdraustajam sumokėtą sumą, išskaičiavus mokėtinos sumos dalį, proporcingą laikotarpiui, kuriuo buvo suteikta draudimo apsauga iki prašymo gavimo dienos ir administracines išlaidas. Administracinės išlaidos sudaro 20 % (dvidešimt proc.) mokėtinos sumos, bet ne mažiau kaip 20 Eur (dvidešimt eurų). Dėl draudimo sutarties nutraukimo apdraustasis turi raštu kreiptis į draudėją.
17.4. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs draudėjui ir apdraustajam.

18. Draudimo sutarties valiuta

18.1. Mokėtinos sumos ir draudimo išmokos mokamos nacionaline Lietuvos Respublikos valiuta.

19. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

19.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo ir apdraustojo, draudimo sutartimi apdraustų asmenų, jų šeimos narių, apdraustojo darbuotojų kitų pagal draudimo sutartį draudėjui ir apdraustajam prilyginamų asmenų ar kitų draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
19.2. Siekiant įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, draudikas gali teikti ir rinkti

asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.

19.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms draudikui klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.

19.4. Draudėjas ir apdraustasis, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į draudiko Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi savo teisėmis.

19.5. Draudėjas ir apdraustasis, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

19.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite draudiko internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

20. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

20.2. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

20.3. Draudėjui nesutinkant su draudiko pakeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį.

20.1. Apdraustajam nesutinkant su draudiko pakeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo apsaugą ir turi teisę į nepanaudotą mokėtinos sumos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo apsaugos galiojimo terminui.

21. Ginčų sprendimo tvarka

21.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteismine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

21.2. Apie problemą pranešti arba pateikti skundą draudėjas ar apdraustasis gali draudikui. Draudiko skundų nagrinėjimo tvarka pateikiama čia: https://ergo.lt/teisine-informacija/pasiulymai-ir-skundai.

21.3. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka draudėjas ar apdraustasis turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.

21.4. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.